

ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA
KANTONA SARAJEVO
Ložionička br.2, Sarajevo
Tel. +387 33 72 52 00
Fax +387 33 72 52 98
e- mail: info@kzzosa.ba



INSTITUTE FOR HEALTH INSURANCE
CANTON SARAJEVO
Ložionička br.2, Sarajevo
Tel. +387 33 72 52 00
Fax +387 33 72 52 98
e- mail: info@kzzosa.ba

Broj: 05-04-I-AE-42837-I-1/19
Sarajevo, 29.11.2019. godine

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA KANTONA SARAJEVO
REISA DŽEMALUDINA ČAUŠEVIĆA 1
71000 SARAJEVO
N/R MINISTRICE PROF. DR SCI. MED. AMELA SOFIĆ

Predmet: Zastupnička inicijativa – online vodič

Poštovana,

Vašim aktom 10-05-38844-127/19 od 14.11.2019. godine dostavili ste nam zastupničku inicijativu zastupnika Vibora Handžića da Ministarstvo zdravstva i Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo pristupe izradi online vodiča za pacijente i korisnike, koji će obuhvatiti sve potrebne informacije o tome šta su prava i obaveze korisnika, kao i administrativni vodič za nove i potencijalne korisnike.

U potpunosti podržavamo izradu online vodiča, te Vas molimo da delegirate osobe ispred Ministarstva zdravstva koje bi bile uključene u realizaciju ovog zadatka, kako bismo zajednički mogli sačiniti online vodič koji odgovara i potrebama Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo.

Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo i Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo su već radili slične projekte, pa je tako sačinjen i Vodič kroz zdravstveni sistem i prava iz zdravstvenog osiguranja u Kantonu Sarajevo, a koji je dostupan na web stranici Zavoda na linku - https://www.kzzosa.ba/data/Dokumenti/Publikacije/VODIC_06_10_2011_WEB.pdf, pa bi zasigurno ovakav dokument bio dobar osnov za izgradnju interaktivnog online vodiča.

S poštovanjem,

DIREKTOR

Sakib Katana, dipl. oec.

